

Poznań, 27.10.2023 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW ZMIANA TREŚCI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZK/KZ/2023/0000088286

Sygnatura pisma: DL/LZ/NB/2023/1774

Potwierdzenie tożsamości Klientów za pomocą mojID

Działając na podstawie rozdz. I. pkt 1.8 – 1.10. Warunków Zamówienia z dnia 16.10.2023 r. (dalej: WZ), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytanie i dokonuje modyfikacji WZ w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie, odpowiedź i modyfikacje WZ	
1.	W opisie zapytanie nie mogę znaleźć wolumenu weryfikacji mojID. Czy należy przyjąć, że roczna liczba weryfikacji to wspomniane wcześniej 22.000 weryfikacji rocznie?
Odp.	Zamawiający informuje, że roczna liczba weryfikacji to 22 000, informacja ta znajduje się w opisie przedmiotu zamówienia i formularzu oferty.
2	<ol style="list-style-type: none">Zasady działania Usługi mojID wraz z jej pełną dokumentacją biznesową i techniczną tj; umowa w sprawie korzystania z Usługi mojID, Regulamin Usługi mojID, Specyfikacja techniczna Węzła eID nr 2 – Integracja z DU, Poradnik Wdrożeniowy oraz Cennik Usługi mojID – wraz z opisem usługi mojID – zostały przekazane przez [TREŚĆ ZANONIMIZOWANA] do ENEA Centrum Sp. z o.o. w dniach 07.06.2023r. oraz 28.07.2023r. w ramach Badań Rynku przeprowadzonych przez ENEA Centrum Sp. z o.o. Zwracamy uwagę, że zgodnie z przedstawionymi informacjami i dokumentacją, usługa mojID jest usługą świadczoną w taki sam sposób dla ponad pięćdziesięciu Dostawców Usług w ramach takich samych zasad biznesowych, operacyjnych i technicznych. Wdrożenie mojID przez ENEA jako Dostawcę Usług wymaga akceptacji obowiązującej dokumentacji i zasad funkcjonowania usługi.Ze względu na specyfikę usługi mojID oraz zakres udostępnianych danych z potwierdzeniem tożsamości, możemy przedstawić ofertę cenową jedynie w formie standardowego Cennika Usługi mojID według struktury i pozycji Cennika obowiązujących każdego Uczestnika mojID. Stosowanie jednolitego standardu struktury Cennika mojID wynika ze specyfiki rozliczeń w ramach mojID pomiędzy [TREŚĆ ZANONIMIZOWANA] a Dostawcą Usług oraz [TREŚĆ ZANONIMIZOWANA] i Dostawcą Tożsamości. W związku ze specyfiką Cennika Usługi mojID nie dopuszczamy możliwości jego negocjacji w formie elektronicznej aukcji – ew. negocjacja Cennika mojID, przy założeniu akceptacji przez ENEA pozostałych warunków i zasad funkcjonowania usługi, może mieć miejsce w formie komunikacji mailowej lub spotkania.Usługa mojID nie może być świadczona w oparciu o wzór umowy przedstawiony przez ENEA w zapytaniu ofertowym ani przez żadnego innego Dostawcę Usług. Jest ona świadczona wyłącznie w oparciu o umowę w sprawie korzystania z Usługi mojID, Regulamin Usługi mojID oraz Specyfikację techniczną Węzła eID nr 2 – Integracja z DU czyli w oparciu o dokumentację i zasady obowiązujące wszystkich Uczestników Usługi mojID. Regulamin Usługi mojID jest taki sam dla wszystkich Uczestników (zarówno Dostawców Usług jak i Dostawców Tożsamości) i określa on zasady funkcjonowania usługi jednolite dla wszystkich Uczestników, w tym określa role i obowiązki poszczególnych Uczestników oraz m.in. dostępność usługi oraz zasady obsługi przez [TREŚĆ ZANONIMIZOWANA] zgłoszeń i reklamacji Uczestników. Przystąpienie do Usługi mojID wymaga akceptacji zasad jej funkcjonowania i obowiązujących dokumentacji usługi.Dostawca Usług, w ramach wdrożenia Usługi mojID, wykonuje samodzielnie integrację techniczną z mojID w oparciu o wymagania techniczne określone w specyfikacji technicznej mojID (Specyfikacja techniczna Węzła eID nr 2 – Integracja z DU), przy zapewnieniu przez [TREŚĆ ZANONIMIZOWANA]

	<p>pełnego wsparcia dotyczącego procesu wdrożenia oraz ew. uwag czy pytań dot. wymagań określonych w specyfikacji technicznej.</p> <p>5. W związku z tym że usługa jest świadczona przez [TREŚĆ ZANONIMIZOWANA] dla kilkadziesiąt Uczestników, w ramach zachowanych jednolitych zasad i standardów, nie możemy zapewnić zgodności ze standardami każdego Dostawcy Usług, w tym ENEA oraz wszystkimi wymaganiami przedstawionymi w Oświadczeniach do zapytania ofertowego (które są wewnętrznymi standardami ENEA). Przystąpienie do Usługi mojeID wymaga zaakceptowania przez Dostawcę Usług, również ENEA, zasad i standardów określonych przez [TREŚĆ ZANONIMIZOWANA] dla Usługi mojeID, opartych na obowiązującej dokumentacji usługi, tj. umowie w sprawie korzystania z Usługi mojeID, Regulaminie Usługi mojeID, Specyfikacji technicznej Węzła eID nr 2 – Integracja z DU</p> <p>6. [TREŚĆ ZANONIMIZOWANA] nie może zobowiązywać się do przestrzegania kodeksów etyki poszczególnych Dostawców Usług (w tym ENEA). Postępujemy w tym zakresie zgodnie z własnym kodeksem etyki oraz innymi standardami dotyczącymi min. standardów etycznych, praw człowieka, ochrony zdrowia czy poszanowania praw człowieka, zapewniając zgodność z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, standardami i dobrymi praktykami.</p>
Odp.	<p>Zamawiający informuje, że nie przewiduje zmian w opisie przedmiotu zamówienia w powyższym zakresie. Ponadto Zamawiający informuje, że zgodnie z treścią pkt. 1.4. WZ: (..) postępowanie, w tym otwarcie ofert jest niejawne i nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców. W związku z tym, Zamawiający nie przewiduje zwoływać spotkania Wykonawców w celu doprecyzowania warunków technicznych zamówienia. Zamawiający przypomina o możliwości zadawania pytań do postępowania, zgodnie z treścią pkt. 1.8. WZ.</p>
3.	<p>Zwracam się z prośbą o informację czy ZAŁĄCZNIK NR 3 – UPOWAŻNIENIE UDZIELONE PRZEZ WYKONAWCĘ w postępowaniu pn. Potwierdzenie tożsamości Klientów za pomocą mojeID może zostać zastąpiony wewnętrznym dokumentem/ pełnomocnictwem?</p>
Odp.	<p>Zamawiający informuje, że dopuszcza złożenie odrębnego dokumentu pełnomocnictwa Wykonawcy, przy czym dokument ten, winien być bezwzględnie złożony w oryginale (tj. kwalifikowany podpis elektroniczny albo podpis zaufany ePUAP Mocodawcy) lub kopii notarialnie poświadczonej za zgodność z oryginałem (tj. kwalifikowany podpis elektroniczny albo podpis zaufany notariusza). Dokument pełnomocnictwa winien być w takiej sytuacji złożony jako odrębny od oferty plik elektroniczny.</p>
4.	<p>Czy w procesie weryfikacji osoby będą Państwo prosili również o weryfikację numeru bankowego osoby, która jest weryfikowana? Weryfikacja numeru konta ma istotny wpływ na cenę weryfikacji stąd pytanie. A może wiedzą Państwo jakie dane będą potwierdzać z pośród niżej wymienionych: 1) imię, 2) nazwisko, 3) PESEL, 4) adres, 5) numer telefonu, 6) adres 7) numer konta bankowego 8) dodatkowe - jeśli tak to jakie?</p>
Odp.	<p>Zamawiający informuje, że w procesie weryfikacji osoby będzie potwierdzać Imię i Nazwisko oraz numer PESEL zgodnie z ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.</p>

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż zmodyfikował załącznika nr 9 - OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU MINIMALNYCH WYMAGAŃ W ZAKRESIE STOSOWANYCH ZABEZPIECZEŃ TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH DOTYCZĄCYCH OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH w zakresie zapisu:

„środki techniczne” - „zabezpieczenia teleinformatyczne” – „Wykonawca gwarantuje bezpośrednie (bez pośredników) połączenie z KIR w ramach MojeID”

Po zmianie:

„Wykonawca gwarantuje bezpośrednie połączenie sieciowe pomiędzy infrastrukturą IT Grupy Enea a infrastrukturą IT KIR-u w ramach MojeID”

zmodyfikowany załącznika nr 9 - OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU MINIMALNYCH WYMAGAŃ W ZAKRESIE STOSOWANYCH ZABEZPIECZEŃ TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH DOTYCZĄCYCH OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH w wersji edytowalnej stanowi załącznik nr 1 do pisma.

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ.



ENE A Centrum sp. z o.o.
Pl. Władysława Andersa 7
61-894 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Z poważaniem,

Załącznik:

1. Załącznik nr 9 OŚWIADCZENIE O SPEŁNIENIU MINIMALNYCH WYMAGAŃ W ZAKRESIE STOSOWANYCH ZABEZPIECZEŃ TECHNICZNYCH I ORGANIZACYJNYCH DOTYCZĄCYCH OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH OSÓB FIZYCZNYCH- po modyfikacji. (WORD)

Otrzymują:

- 1) Strona internetowa prowadzonego postępowania
- 2) a/a